

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Совхакасская средняя общеобразовательная школа»



УТВЕРЖДАЮ

Директор

МБОУ «Совхакасская СОШ»

№ 04 от « 31 » 08 2025 г.

Ю.В. Журавлева

Порядок

действий персонала МБОУ «Совхакасская СОШ» при столкновении с кризисными ситуациями, нарушающими психологическую безопасность образовательной среды

При установлении факта либо подозрении на существование ситуации травли (буллинга):

1. Специалист (учитель, классный руководитель и др.) сообщает о сложившейся ситуации представителю администрации (директору, ЗДВР) в письменном виде по форме (Приложение 2).

2. Администрация школы незамедлительно информирует о случае буллинга школьного педагога – психолога (социального педагога). Совместно со школьным педагогом – психологом (социальным педагогом) принимает решение о неотложности реагирования на выявленный факт агрессии, в случае необходимости организует оказание первой медицинской помощи и экстренной психологической помощи.

3. Незамедлительно проинформировать о происшествии родителей (законных представителей) участников буллинга.

4. Сбор информации по трем направлениям:

- от самого пострадавшего;
- от возможных участников издевательств над жертвой;
- от свидетелей.

В результате проведенного анализа необходимо прояснить следующие важные моменты:

- факты, подтверждающие наличие буллинга среди сверстников;
- длительность;
- характер (физический, психологический, смешанный);
- основные проявления буллинга – что конкретно происходило, в каких формах выражалось, кто в этом принимал участие; участники (инициаторы и исполнители буллинга);
- мотивация участников к буллингу;
- свидетели и их отношение к происходящему;
- поведение жертвы (пострадавшего);
- динамика всего происходящего и прочие важные для диагностики обстоятельства.

5. Провести оценку полученной информации, выделить факты, интерпретации участников, определить их эмоции, обобщить, проинформировать правоохранительные органы в случае подтверждения буллинга.

6. Сформировать группу специалистов (заместитель директора по УВР, советник директора по воспитанию и по взаимодействию с детскими общественными объединениями, классный руководитель, педагог – психолог и др.), которая будет работать с конкретным случаем буллинга.

Директор	Руководитель образовательной организации должен: 1) Позвонить семье, предложить помощь, поддержку. Обозначить действия, которые необходимо предпринять. Назначить ответственного. 2) Поставить в известность всех, непосредственно связанных с событием (учителей, одноклассников, школьный персонал). Определить последовательность действий. Назначить ответственных. 3) Определить политику контакта со средствами массовой информации, какую информацию предоставлять.
	4) Оповестить вышестоящую организацию о ЧС (информация включается в себя следующие сведения – школа, дата происшествия, краткое описание, что сделано антикризисной школьной бригадой, ее действия). 5) Выделить помещение для групповой работы и других особых целей. 6) Составить расписание (в зависимости от ситуации школа может быть закрыта на день, работа учреждения может быть продолжена в обычном режиме с обращением особого внимания на «группу риска» и т.д.). 7) Предпринять шаги по выявлению «группы риска». Определить необходимость связаться с родителями учащихся «группы риска». 8) В случае смерти или самоубийства принять необходимые меры в отношении личных вещей.
Заместитель директора по УВР	1) Координирует действия участников образовательных отношений. 2) Управляет ходом обсуждения. 3) Обеспечивает реализацию помощи конкретному ребенку со стороны всех участников антикризисной группы.
Педагог- психолог	1) Составляет «Акт регистрации случая насилия и принятых мер» 2) Поддерживает ребенка в острых кризисных реакциях. 3) Обеспечивает психодиагностику (личностные особенности, причины кризисной ситуации). 4) Дает рекомендации участникам по взаимодействию с ребенком, подвергшимся насилию или совершившим попытку суицида в кризисный и посткризисный период. 5) Консультирует, осуществляет индивидуальную коррекцию, включает в групповые занятия по мере необходимости. 6) Консультирует педагогов, родителей, ребенка. Дает рекомендации по взаимодействию с ребенком в кризисе. 7) Способствует разрешению провоцирующих ситуацию конфликтов. 8) Развивает необходимые психологические компетенции на индивидуальных и групповых занятиях. 9) Организует межведомственное взаимодействие. (Рекомендует обратиться к психиатру, или другим специалистам).
Советник директора по воспитанию и по взаимодействию с детскими общественными объединениями	1) Изучает социальную ситуацию в семье и в школе. 2) Взаимодействует с родственниками и социальным окружением ребенка. 3) Осуществляет взаимодействия на межведомственном уровне. 4) Осуществляет социализацию (включение ребенка в досуговую деятельность, в новую группу детей). 5) При необходимости обеспечивает безопасные условия проживания ребенка. 6) Обеспечивает безопасность в школе (защищает от травли, преследований). 7) При необходимости обеспечивает помощь специалистов различных учреждений и ведомств. 8) Принимает участие в составлении «Акта регистрации случая насилия и принятых мер»

Классный руководитель	1) Изучает социальный статус ребенка в классе. 2) Информировывает об особенностях семейного воспитания и включенности родителей в проблемы ребенка. 3) Взаимодействует с педагогами с целью обеспечения адаптации в кризисный период. 4) Способствует разрешению конфликтных ситуаций в классе. 5) Включает ребенка в школьную жизнь. 6) Способствует обеспечению приемлемого статуса в классе.
Родители (законные представители)	1) Обеспечивают постоянный эмоциональный контакт с ребенком в кризисный период. 2) Выполняют рекомендации специалистов. 3) Посещают консультации психолога, специалистов ОУ. 4) При необходимости производят значимые изменения в жизни семьи.
Любой работник школы, ставший свидетелем кризисной ситуации, первый узнавший о ней	1) Оказывает первую помощь пострадавшему от насилия. 2) Оповещает о случае все заинтересованные стороны. 3) Принимает участие в составлении «Акта регистрации случая насилия и принятых мер»
Медицинский работник	1) Обеспечивает экстренную медицинскую помощь. 2) Направляет в учреждения здравоохранения.